

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN THỊ MINH KHÁNH**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG DẠY HỌC  
TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA  
HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN THỊ MINH KHÁNH**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG**  
**CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG DẠY HỌC**  
**TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA**  
**HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Lê Thị Phương Hoa**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

*Thái Nguyên, tháng 3 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Thị Minh Khánh***

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Đặc biệt, với tấm lòng thành kính, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến **TS. Lê Thị Phương Hoa**, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, mặc dù bản thân em đã luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong được sự góp ý, chỉ dẫn của các Thầy, các Cô và các bạn đồng nghiệp.

*Em xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 3 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Thị Minh Khánh***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT .....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	v
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu .....	3
4. Giả thuyết khoa học .....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu.....	4
7. Phương pháp nghiên cứu.....	4
8. Cấu trúc của luận văn.....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG DẠY HỌC Ở TRƯỜNG TIỂU HỌC ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA.....</b>	<b>6</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề .....	6
1.1.1. Các nghiên cứu ở nước ngoài.....	6
1.1.2. Các nghiên cứu ở Việt Nam .....	8
1.2. Một số khái niệm cơ bản.....	9
1.2.1. Quản lý.....	9
1.2.2. Chức năng của quản lý.....	11
1.3. Hoạt động dạy học ở trường tiểu học .....	14
1.3.1. Vị trí, vai trò, nhiệm vụ và quyền hạn của nhà trường tiểu học .....	14
1.3.2. Hoạt động dạy học ở trường tiểu học .....	14
1.3.3. Hoạt động dạy học ở trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia .....	18
1.4. Công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia .....	20

1.4.1. Công nghệ thông tin và vai trò của công nghệ thông tin.....	20
1.4.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia.....	22
1.4.3. Khả năng ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia.....	25
1.5. Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia .....	26
1.5.1. Khái niệm .....	26
1.5.2. Nội dung quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học .....	27
1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học .....	31
1.6.1. Tác động từ sự phát triển của khoa học - công nghệ hiện đại .....	31
1.6.2. Tác động từ cơ chế, chính sách phát triển giáo dục trong môi trường công nghệ hiện đại .....	31
1.6.3. Tác động từ nhận thức, thái độ của cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh về công nghệ thông tin .....	32
1.6.4. Trình độ về công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên ....	33
1.6.5. Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị về công nghệ thông tin.....	33
Tiểu kết chương 1 .....	34
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG CNTT TRONG DẠY HỌC Ở CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN .....</b>	
2.1. Khái quát về các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia tại huyện Điện Biên Đông, tỉnh Điện Biên .....	35
2.1.1. Mạng lưới trường lớp và cơ sở vật chất.....	35
2.1.2. Chất lượng giáo dục.....	36
2.1.3. Tổ chức khảo sát.....	36
2.2. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia huyện Điện Biên Đông, tỉnh Điện Biên .....	38
2.2.1. Thực trạng cơ sở vật chất trong ứng dụng công nghệ thông tin ở trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia .....	38

2.2.2. Nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên về sự cần thiết phải ứng dụng của công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia.....	40
2.2.3. Thực trạng ứng dụng CNTT trong dạy học của giáo viên.....	41
2.3. Thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia huyện Điện Biên Đông, tỉnh Điện Biên .....	45
2.3.1. Thực trạng xây dựng và tổ chức kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học .....	45
2.3.2. Thực trạng quản lý bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên.....	50
2.3.3. Thực trạng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy của giáo viên.....	53
2.3.4. Thực trạng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động học của học sinh.....	57
2.3.5. Thực trạng quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật đảm bảo cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học .....	59
2.3.6. Thực trạng kiểm tra, đánh giá kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia .....	61
2.3.7. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học .....	64
2.4. Đánh giá chung.....	66
2.4.1. Thành công, hạn chế .....	66
2.4.2. Nguyên nhân của hạn chế .....	68
Tiểu kết chương 2 .....	69

<b>Chương 3. CÁC BIỆN PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG DẠY HỌC TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN .....</b>	<b>70</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	70
3.1.1. Đảm bảo tính đồng bộ.....	70
3.1.2. Đảm bảo tính thực tiễn.....	70
3.1.3. Đảm bảo tính khả thi.....	70

3.2. Một số biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học tại các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia huyện Điện Biên Đông, tỉnh Điện Biên.....	71
3.2.1. Tổ chức tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên về ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học .....	71
3.2.2. Tổ chức bồi dưỡng nâng cao trình độ và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ quản lý, giáo viên.....	74
3.2.3. Có chế độ khuyến khích, kích lệ những giáo viên sử dụng công nghệ thông tin trong đổi mới phương pháp dạy học .....	78
3.2.4. Tổ chức hội thảo, tập huấn và hội giảng phổ biến, chia sẻ các nguồn tài nguyên mạng và các phương pháp dạy học có ứng dụng CNTT .....	80
3.2.5. Huy động các nguồn lực, đầu tư hiện đại hoá cơ sở hạ tầng và các điều kiện đảm bảo cho ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học .....	83
3.2.6. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học .....	86
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	88
3.4. Khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp .....	89
3.4.1. Đối tượng khảo nghiệm .....	89
3.4.2. Cách đánh giá.....	89
3.4.3. Kết quả đánh giá .....	90
Tiểu kết chương 3 .....	93
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ</b> .....	94
1. Kết luận .....	94
2. Khuyến nghị.....	96
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	98
<b>PHỤC LỤC</b>	



## DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

BGH	: Ban giám hiệu
CBQL	: Cán bộ quản lý
CNTT	: Công nghệ thông tin
CNTT-TT	: Công nghệ thông tin - truyền thông
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CSVC	: Cơ sở vật chất
DH	: Dạy học
GD	: Giáo dục
GD-ĐT	: Giáo dục - đào tạo
GV	: Giáo viên
PPDH	: Phương pháp dạy học
PTDTBT	: Phổ thông dân tộc bán trú
QL	: Quản lý
TH	: Tiểu học
THCS	: Trung học cơ sở

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Thực trạng cơ sở vật chất phục vụ việc ứng dụng thông tin trong các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia .....	39
Bảng 2.2.	Đánh giá của CBQL, giáo viên về sự cần thiết ứng dụng CNTT trong dạy học .....	40
Bảng 2.3.	Tự đánh giá của giáo viên về kỹ năng ứng dụng CNTT trong dạy học..	42
Bảng 2.4.	Đánh giá của CBQL về kỹ năng ứng dụng CNTT trong dạy học của giáo viên .....	43
Bảng 2.5.	Thực trạng ứng dụng CNTT trong giảng dạy của giáo viên .....	44
Bảng 2.6.	Thực trạng xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong dạy học .....	46
Bảng 2.7	Kết quả đánh giá thực trạng tổ chức thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học .....	48
Bảng 2.8.	Kết quả đánh giá thực trạng quản lý bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên .....	51
Bảng 2.9.	Kết quả đánh giá thực trạng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy của giáo viên .....	54
Bảng 2.10.	Kết quả đánh giá thực trạng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong học tập của học sinh.....	57
Bảng 2.11.	Thực trạng quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật đảm bảo cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học .....	60
Bảng 2.12.	Thực trạng kiểm tra, đánh giá kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia.....	62
Bảng 2.13.	Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia .....	65
Bảng 3.1.	Thống kê kết quả khảo nghiệm về mức độ cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất .....	90